

U Microfinance Bank Limited - Islamic Banking Key Fact Statement for Deposit Accounts

ڈپازٹ اکاؤنٹ کی بنیادی تفصیلات

Branch: _____

City: _____

Date: _____

IMPORTANT:

Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

ضروری معلومات: اگر آپ بینک میں اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ یہ دستاویز دوسرے بینکوں سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔
آپ موازنہ کرنے کیلئے دوسرے بینکوں سے بھی کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں

Account Type & Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services and its fees may change time to time as decided by U Bank's management. Current Accounts are based on Qard whereas, Saving Accounts & Terms deposits are based on Mudarabah Profit only be paid on remunerative accounts (if any) and will be distributed as per applicable Profit-Sharing Ratio (PSR) and Weightages announced by the bank from time to time. Profit paid on Account is subject to the applicable tax rate.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات مذکورہ تاریخ کے مطابق درست ہیں، بینک کی فراہم کردہ خدمات، اور اس سے متعلق فیس کی تفصیلات یو بینک کی انتظامیہ کے فیصلے کے مطابق وقتاً فوقتاً تبدیل کیے جاسکتے ہیں۔ ہر قسم کے کرنٹ اکاؤنٹ قرض کی بنیاد پر ہیں، جبکہ ہر قسم کے سیونگ اکاؤنٹ اور ٹرم ڈپازٹ مضاربہ کی بنیاد پر ہیں، ان اکاؤنٹس پر آنے والا منافع پہلے سے اعلان کردہ شرح منافع اور متعلقہ اوزان کے مطابق تقسیم کیا جائے گا (اگر ہو)۔ منافع کی ادائیگی قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے۔

Particulars/ تفصیلات		Islamic Banking/ اسلامک بینکنگ				
Type of Deposit Account ڈپازٹ اکاؤنٹ کی اقسام		Current Accounts جاری کھاتہ جات		Saving Accounts بچت کھاتہ جات		Term Deposits معیادی کھاتہ جات
Name Of Deposit Account ڈپازٹ اکاؤنٹ کا نام		Ba-Aitmed Current Account با اعتماد کرنٹ اکاؤنٹ	Asaan Current Account آسان کرنٹ اکاؤنٹ	Asaan Saving Account آسان سیونگ اکاؤنٹ	Ba-Aitmed Bachat Account با اعتماد بچت اکاؤنٹ	Samar Islami Term Deposit شمر اسلامی ٹرم ڈپازٹ
Currency کرنسی		PKR پاکستانی روپے				
Deposit Tenure ڈپازٹ اکاؤنٹ کا دورانیہ		Nil		Nil		1,3 & 6 Months 1,2 & 3 Years
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ بحال رکھنے کی فیس		Nil				
Minimum Balance for Account کھاتہ کے لیے کم سے کم بیلنس کی شرح	To Open اکاؤنٹ کھولنے کی لیے	PKR 1000	PKR 100	PKR 100	PKR 100	PKR 5000
	To keep اکاؤنٹ میں رکھنے کے لئے	Nill				PKR 5000
Is Profit Paid on account کیا ان اکاؤنٹ پر منافع دیا جائے گا (Subject to the applicable tax rate) (مقررہ ٹیکس کی شرح سے)		No		Yes		Yes
Profit Payment Frequency کھاتہ جات پر منافع ادا کرنے کا تعدد		NA		Monthly		Monthly & Maturity
Expected Profit Rate.(%) متوقع منافع کی شرح(%)		NA				
Expected Profit Calculation Example (Saving &Term Deposit) متوقع منافع کی مثال (بچت اور معیادی کھاتہ جات پر)		Rs1,000 _____ % (Profit Rate) _____ (per year expected Profit amount on each Rs1,000including TAX (ہر 1,000 روپے پر ایک سال کا متوقع منافع بشمول ٹیکس)				
Premature/EarlyEncashment/withdrawal fee of Term Deposit معیادی کھاتہ کیلئے قبل از مدت / معینہ مدت سے پہلے رقم نکالنے کی فیس		Subject to last completed tenure as per Bank’s prevalling approved Premature Encashment Schedule. بینک کے مروجہ منظور شدہ شیڈول کے مطابق مشروط ہے۔				

Service Charges:

This is a list of some important service charges. For complete details of charges please visit "U Bank Islamic branches" or visit our website at www.ubank.com.pk. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز کی تفصیلات: مندرجہ ذیل لسٹ بعض اہم چارجز سے متعلق ہے۔ چارجز کی مکمل تفصیلات جاننے کیلئے اپنی قریبی یو بینک اسلامک برانچ میں تشریف لائیں یا ہماری ویب سائٹ www.ubank.com.pk وزٹ کریں۔

Service سروس	Mode طریقہ	Core Banking Account بینک اکاؤنٹ
Cash Transaction نقد لین دین	Intercity بیرون شہر	Free
	Intra-city اندرون شہر	Free
	Own ATM withdrawal یو بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکالنا	Free
	Other ATM withdrawal دوسرے بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکالنا	PKR 23.44

SMS Alert ایس۔ ایم۔ ایس۔ الرٹ	ADC/Digital	Free	Free
	Clearing	Free	N/A
	For Other Transaction دیگر لین دین	Free	Free
Debit Card ڈیبٹ کارڈ	Pak Pay	PKR. 700+FED	N/A
	China Union Pay	PKR. 700+FED	N/A
Cheque Book چیک بک	Issuance جاری کریں	PKR. 21 per leaf	N/A
	Stop payment ادا ہنگی بند کرو	PKR 250 per instruction & PKR 500 for series +FED	N/A
Remittance(Local) ترسیلات زر	Pay Order	PKR 300+FED per instrument	N/A
International Remittance (Receiving) وصول بین الاقوامی ترسیلات	Over the counter	PKR 300+FED per instrument	N/A
	In Account	Free	N/A
Statement of Account گوشوارہ کھاتہ جات	Annual	PKR 35 +FED	Free
	Half Yearly	PKR 35 +FED	N/A
	Duplicate	PKR 35 +FED	N/A
Fund Transfer فنڈ کی منتقلی	ADC/Digital Channels ڈیجیٹل چینل	Free	Free
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	Free	Free
	Mobile Banking subscription(one time & annual) موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	Free	Free
Clearing	Normal	Free	N/A
	Intercity	PKR. 200/+FED	N/A
	Same day	PKR. 300/+FED	N/A
A/C Closure Charges (Regular Savings & Asaan are exempted)	Customer Request	Rs. 200/- or available balance whichever is lower	NILL

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirement as per regulatory Instructions and bank’s internal policies. These may include providing documents and information, To verify your identify, Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence. The relevant provision for this under criminal Law will be Section 489-F of the Pakistan penal Code.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking, Usernames, and passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held. Responsible in case of a security lapse at the customer’s end. U Bank do not approach you to acquire. any of above information.

Record updating: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication.

You can contact **051-111-282-265** or visit nearest U Bank branch to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period?

If your account remains inoperative for 12 months,It will be treated as dormant. If your account becomes dormant, bank stop the all type of transaction, except profit disbursement. To reactivate your account, you must visit the U Bank branch and provide, Biometric, Dormancy removal request, original CNIC Deposit any amount in account and updated KYC details.

Unclaimed Deposit: In term of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to state Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the Conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact 051-111-282-265.

Closing this account: In order to close your account, please visit to U Bank branch, return account’s cheese book & ATM & Provide the Account closure request.

How can you get assistance or make a complaint?

Contact information U Microfinance Bank Limited, Complaint Management Unit
2nd Floor, 13-B, Jinnah Super Market, F-7, Islamabad.

Tel: +92 51 111-282-265, Helpline: +92 51 111-282-265

Email: complaints@ubank.com.pk, Website: www.Ubank.com.pk

If you are not satisfied with our response, you may contact:

State Bank of Pakistan, I.I .Chundrigarh Road, Karachi.

UAN: +92 21-111-727-273, Fax: +92 21-99221160, Email:cpd.helpdesk@sbp.org.pk

آپ کی اگلی کڑی!:

چیک کھولنے کیلئے کھاتے: اکاؤنٹ کھولنے کیلئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کے ضوابط کے مطابق کچھ شناختی دستاویزات مکمل کرنا ہوں گے ہمیں آپ کی شناخت کی جانچ پڑتال بشمول دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہے۔ مزید معلومات کیلئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: Cheque dishonoring ایک غیر قانونی عمل ہے۔ اس لئے آپ کو چیک انتہائی زبرداری کے ساتھ تحریر کرنا چاہیے۔

اس کی قانونی کارروائی تھریریٹ پاکستان کی دفعہ 489-ایف کے مطابق ہوگی۔

حساس معلومات کو خفیہ رکھنا: اپنے اکاؤنٹ سے متعلق حساس معلومات مثلاً اے۔سی۔ایم۔پی، چیک، ای بیکنگ، اسٹاپ پاس ورڈ وغیرہ یک رسائی کو خفیہ رکھنا آپ کی ذمہ داری ہے، آپ کی طرف سے اکاؤنٹ سے متعلق حساس معلومات افشاء ہونے کی صورت میں چیک زہد دارنہ ہوگا۔ یاد رہے!

بینک اس طرح کی کسی بھی قسم کی معلومات حاصل کرنے کیلئے آپ کو کال / ای سیل اور وائس ایپ وغیرہ نہیں کرتا ہے۔

ریکارڈ اپ ڈیٹ کرنا: کسی بھی قسم کی اہم موصولات کی فراہمی کو یقینی بنانے کیلئے بینک کے ساتھ اپنے ریکارڈز بروفاصل کو اپ ڈیٹ رکھیں۔

ہر رابطہ کریں یا یو بینک کی براؤنچ تھریٹف لائیں **051-111-282-265** اپنی معلومات اپ ڈیٹ کروانے کے لئے ابھی

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل مدت تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہو گا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 مہینوں کیلئے غیر استعمال شدہ رہے گا تو اسے غیر فعال سمجھا جائے

گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہوتا ہے تو بینک اکاؤنٹ میں منافع کی فراہمی کے علاوہ تمام لین دین کو معطل کر دیا جائے گا۔ اپنا اکاؤنٹ دوبارہ فعال کروانے کیلئے یو

بینک کی براؤنچ تھریٹف لائیں اور بائیو میٹرک شناخت، اکاؤنٹ کی بحالی کی درخواست، اصل شناختی کارڈ اور کم از کم ڈپازٹ کی رقم اور دیگر ضروری تفصیلات کو یقینی بنائیں۔

غیر دعویدار ڈپازٹ: بینکنگ کمپنی آرڈیننس 1962، سیکشن کے مطابق وہ تمام ڈپازٹ جو پچھلے 10 سالوں سے استعمال نہیں ہوئے سوائے انکے جو بچوں کے اکاؤنٹ یا

گورنمنٹ کے اکاؤنٹس میں ہوں، یا عدالتی قانون کی وجہ سے استعمال نہ ہوئے ہوں، یہ تمام ڈپازٹ نافذ العمل قانون کی شرانکھ کے حاب سے متعلق بینک کے ذریعے اسٹیٹ بینک

050-111-282-265 رابطہ کریں آف پاکستان کو متوجہ کروانے جاتے ہیں۔ متعلقہ بینک اس طرح کے اکاؤنٹس کو ابھی بحال کرنے کا دعویٰ کر سکتا ہے۔ مزید معلومات کیلئے

اکاؤنٹ کی بند کردہ: اپنا اکاؤنٹ بند کرانے کیلئے یو بینک کی کسی بھی براؤنچ میں تھریٹف لائیں۔ اور بینک آپ، اے بی ایف کارڈ اور اکاؤنٹ بند کردہ کی درخواست متج کر دائیں۔

کسی بھی طرح کی راہنمائی یا حمایت کیلئے رابطہ کریں:

یو اینکر وٹس چیک لیجنڈ لمیٹڈ سٹیٹمنٹ پوائنٹ، 13 بی سیکنڈ فلور جناح سہر مارکٹ، اسلام آباد

ٹیلی فون نمبر: **+925111182265** +ویپ اپ ڈائن: **+925111282265**

www.ubank.com.pk دیس سائٹ complaints@ubank.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہوئے تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں۔

اسٹیٹ بینک آف پاکستان، آئی آئی چندر گھر روڈ کراچی

یو اے این 727 273 111 +92 21 111 727 273 فکس: Cpd.helpdesk@sbp.org.pk 160: 99221199221 +92

میں نے KFS حاصل کر لی ہے سمجھی ہے

(Portion to be used after account opening) I ACKNOWLEDGE RECIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name			Date		
Product Chosen:			Account Number		
Mandate of Account	<input type="checkbox"/> Single <input type="checkbox"/> Joint Either-or Survivor <input type="checkbox"/> Either or Survivor				
Address					
Contact No:		Mobile No.			Email Address
Customer Signature			OM/BM/Signature		