

U Microfinance Bank Limited - Islamic Banking Key Fact Statement for Deposit Accounts

ڈپازٹ اکاؤنٹ کی بنیادی تفصیلات

Branch: _____

City: _____ Date: _____

IMPORTANT:

Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

ضروری معلومات: اگر آپ بینک میں اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ یہ دستاویز دوسرے بینکوں سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کیلئے دوسرے بینکوں سے بھی کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں۔

Account Type & Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services and its fees may change time to time as decided by U Bank's management. Current Accounts are based on Qard whereas, Saving Accounts & Terms deposits are based on Mudarabah Profit only be paid on remunerative accounts (if any) and will be distributed as per applicable Profit-Sharing Ratio (PSR) and Weightages announced by the bank from time to time. Profit paid on Account is subject to the applicable tax rate.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات مذکورہ تاریخ کے مطابق درست ہیں، بینک کی فراہم کردہ خدمات، اور اس سے متعلق فیس کی تفصیلات یو بینک کی انتظامیہ کے فیصلے کے مطابق وقتاً فوقتاً تبدیل کیے جا سکتے ہیں۔ کرنٹ اکاؤنٹ قرض کی بنیاد پر ہیں، جبکہ سیونگ اکاؤنٹ اور ٹرم ڈپازٹ مضاربہ کی بنیاد پر ہیں، ان اکاؤنٹس پر آنے والا منافع پہلے سے اعلان کردہ شرح منافع اور متعلقہ اوزان کے مطابق تقسیم کیا جائے گا (اگر ہو)۔ منافع کی ادائیگی قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے۔

Particulars/تفصیلات		Islamic Banking/اسلامک بینکنگ				
Type of Deposit Account ڈپازٹ اکاؤنٹ کی اقسام	Current Accounts جاری کھاتہ جات	Saving Accounts بچت کھاتہ جات			Term Deposits معیادی کھاتہ جات	
Name Of Deposit Account ڈپازٹ اکاؤنٹ کا نام	Ba-Aitmed Current Account با اعتماد کرنٹ اکاؤنٹ	Asaan Current Account آسان کرنٹ اکاؤنٹ	Asaan Saving Account آسان سیونگ اکاؤنٹ	Ba-Aitmed Bachat Account با اعتماد بچت اکاؤنٹ	U-Islamic Noor Account یو اسلامک نور اکاؤنٹ	Samar Islami Term Deposit ثمر اسلامی ٹرم ڈپازٹ
Currency کرنسی	PKR					پاکستانی روپے
Deposit Tenure ڈپازٹ اکاؤنٹ کا دورانیہ	Nil		Nil		1,3 & 6 Months 1,2 & 3 Years	
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ بحال رکھنے کی فیس	Nil					
Minimum Balance for Account کھاتہ کے لیے کم سے کم بیلنس کی شرح	To Open اکاؤنٹ کھولنے کی لیے	PKR 1000	PKR 100		PKR 100	PKR 5,000
	To keep اکاؤنٹ میں رکھنے کے لیے	Nil				PKR 5,000
Is Profit Paid on account کیا ان اکاؤنٹ پر منافع دیا جائے گا (Subject to the applicable tax rate قبل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط)	No		Yes		Yes	
Profit Payment Frequency کھاتہ جات پر منافع ادا کرنے کا تعدد	NA		Monthly		Monthly & Maturity	
Expected Profit Rate.(%) متوقع منافع کی شرح(%)	NA					
Expected Profit Calculation Example (Saving & Term Deposit) متوقع منافع کی مثال (بچت اور معیادی کھاتہ جات پر)	Rs1,000 % (Profit Rate) (per year expected Profit amount on each Rs1,000 including TAX) (بر 1000 روپے پر ایک سال کا متوقع منافع بشمول ٹیکس)					
Premature/Early Encashment/withdrawal fee of Term Deposit معیادی کھاتہ کیلئے قبل از مدت/معیانہ مدت سے پہلے رقم نکلوانے کی فیس	Subject to last completed tenure as per Bank's prevailing approved Premature Encashment Schedule. بینک کے مروجہ منظور شدہ شیڈول کے مطابق مشروط ہے۔					
Service Charges:						
This is a list of some important service charges. For complete details of charges please visit "U Bank Islamic branches" or visit our website at www.ubank.com.pk . Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.						
سروس چارجز کی تفصیلات: مندرجہ ذیل لسٹ بعض اہم چارجز سے متعلق ہے۔ چارجز کی مکمل تفصیلات جاننے کیلئے اپنی قریبی یو بینک کی www.ubank.com.pk وزٹ کریں۔ اسلامک برانچ میں تشریف لائیں یا ہماری ویب سائٹ						
Service سروس	Mode طریقہ	Core Banking Account بینکنگ اکاؤنٹ				
Cash Transaction نقد لین دین	Intercity بیرون شہر	Free				
	Intra-city اندرون شہر	Free				
	Own ATM withdrawal یو بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	Free				
	Other ATM withdrawal دوسرے بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	PKR 23.44				

SMS Alert ایس-ایم-ایس الرٹ	ADC/Digital	Free	Free
	Clearing	Free	N/A
	For Other Transaction دیگر لین دین	Free	Free
Debit Card ڈیبٹ کارڈ	Pay Pak	PKR. 700+FED *	N/A
	China Union Pay	PKR. 700+FED	N/A
Cheque Book چیک بک	Issuance جاری کریں	PKR. 21 per leaf *	N/A
	Stop payment ادائیگی بند کرو	PKR 250 per instruction & PKR 500 for series +FED	N/A
Remittance(Local) ترسیلات زر	Pay Order	PKR 300+FED per instrument*	N/A
International Remittance (Receiving) وصول بین الاقوامی ترسیلات	Over the counter	PKR 300+FED per instrument	N/A
	In Account	Free	N/A
Statement of Account گوشوارہ کھاتہ جات	Annual	PKR 35 +FED	Free
	Half Yearly	PKR 35 +FED	N/A
	Duplicate	PKR 35 +FED	N/A
Fund Transfer فنڈ کی منتقلی	ADC/Digital Channels ڈیجیٹل چینل	Free	Free
	Internet Banking subscription (one time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	Free	Free
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Mobile Banking subscription (one time & annual) موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	Free	Free
	Normal	Free	N/A
Clearing	Intercity	PKR. 200/+FED	N/A
	Same day	PKR. 300/+FED	N/A
	Customer Request	Rs. 200/- or available balance whichever is lower	NILL

* Free First Cheque Book, First Debit Card (Pay Pak) and Pay Orders for Noor Account customers on opening or maintaining monthly average balance of 10k and above.

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirement as per regulatory Instructions and bank's internal policies. These may include providing documents and information. To verify your identify. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence. The relevant provision for this under criminal Law will be Section 489-F of the Pakistan penal Code.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking, Usernames, and passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. U Bank do not approach you to acquire, any of above information.

Record updating: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication.

You can contact **051-111-282-265** or visit nearest U Bank branch to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period?

If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, bank stop the all type of transaction, except profit disbursement. To reactivate your account, you must visit the U Bank branch and provide, Biometric, Dormancy removal request, original CNIC Deposit any amount in account and updated KYC details.

Unclaimed Deposit: In term of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to state Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the Conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact 051-111-282-265.

Closing this account: In order to close your account, please visit to U Bank branch, return account's cheque book & ATM & Provide the Account closure request.

How can you get assistance or make a complaint?

Contact information U Microfinance Bank Limited, Complaint Management Unit

2nd Floor, 13-B, Jinnah Super Market, F-7, Islamabad.

Tel: +92 51 111-282-265, Helpline: +92 51 111-282-265

Email: complaints@ubank.com.pk, Website: www.Ubank.com.pk

If you are not satisfied with our response, you may contact:

State Bank of Pakistan, I.I. Chundrigarh Road, Karachi.

UAN: +92 21-111-727-273, Fax: +92 21-99221160, Email: cpd.helpdesk@sbp.org.pk

آپ کی آگاہی کے لئے! بینک کھولنے کیلئے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کیلئے آپ کو ریگولیری ہدایات اور بینک کے ضوابط کے مطابق کچھ شناختی دستاویزات مکمل کرنا ہوں گے جسمیں آپ کی شناخت کی جانے پڑتا ہے بشمول دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہے مزید معلومات کیلئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque dishonoring: ایک غیر قانونی عمل ہے۔ اس لئے آپ کو چیک انتہائی ذمہ داری کے ساتھ تحریر کرنا چاہیے۔ اس کی قانونی کارروائی تعزیرات پاکستان کی دفعہ 489-ایف کے مطابق ہو گی۔ بینکنگ، اسناد پاس ورڈ وغیرہ تک رسائی کو خفیہ رکھنا آپ کی ذمہ داری ہے، آپ کی طرف سے اکاؤنٹ سے متعلق حساس معلومات افشاء ہونے کی صورت میں بینک ذمہ دار نہ ہو گا۔ بینک اس طرح کی کسی بھی قسم کی معلومات حاصل کرنے کیلئے آپ کو کال / ای میل اور واٹس ایپ وغیرہ نہیں

رہے۔ **ریکارڈ اپ ڈیٹ کروانا:** کسی بھی قسم کی اہم موصولات کی فراہمی کو یقینی بنانے کیلئے بینک کے ساتھ اپنے ریکارڈ پر رفاقت آپ کو ڈیٹ رکھیں۔

پر رابطہ کریں یا یو بینک کی پراجیکٹ ٹیم سے رابطہ کریں۔ **051-111-282-265** اپنی معلومات آپ ڈیٹ کروانے کے لئے اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل مدت تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہو گا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 مہینوں کیلئے غیر استعمال شدہ رہے گا تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہوتا ہے تو بینک اکاؤنٹ میں منافع کی فراہمی کے علاوہ تمام لین دین کو معطل کر دیا جائے گا۔ اپنا اکاؤنٹ دوبارہ فعال کروانے کیلئے یو بینک کی پراجیکٹ ٹیم سے رابطہ کریں اور بائیومیٹرک شناخت، اکاؤنٹ کی بحالی کی درخواست، اصلی شناختی کارڈ اور کم از کم ڈپازٹ کی رقم اور دیگر ضروری تفصیلات کو یقینی بنائیں۔

غیر دعویدار ڈپازٹ: بینکنگ کمپنی آرڈیننس 1962، سیکشن 31 کے مطابق وہ تمام ڈپازٹ جو پچھلے 10 سالوں سے استعمال نہیں ہوئے سوائے ان کے جو بچوں کے اکاؤنٹس یا گورنمنٹ کے اکاؤنٹس میں ہوں، یا عدالتی قانون کی وجہ سے استعمال نہ ہونے ہوں، یہ تمام ڈپازٹ نافذ العمل قانون کی شرائط کے حساب سے متعلقہ بینک کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان کو جمع کروائے جاتے ہیں۔ متعلقہ بینک اس طرح کے اکاؤنٹس کو واپس بحال کرنے کا دعویٰ کر سکتا ہے۔ مزید

050-111-282-265 رابطہ کریں۔ **اکاؤنٹ بند کروانا:** اپنا اکاؤنٹ بند کروانے کیلئے یو بینک کی کسی بھی پراجیکٹ ٹیم سے رابطہ کریں اور چیک بک، ایٹمی

ایم کارڈ اور اکاؤنٹ بند کروانے کی درخواست جمع کروائیں۔ **کسی بھی طرح کی رہنمائی یا شکایت کیلئے رابطہ کریں:**

یو مائیکرو فنانس بینک لمیٹڈ کمپلیٹ منیجمنٹ یونٹ، 3 ای سیکنڈ فلور جناح سپر مارکیٹ، اسلام آباد
تیلی فون نمبر: +92 51 11182265 + 92 51 111282265
www.ubank.com.pk ویب سائٹ
complaints@ubank.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہوتے تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں۔ اسٹیٹ بینک آف پاکستان، ای ای چنڈرگار روڈ کراچی
یو ای 21 111 727 273 +92 ای میل: Cpd.helpdesk@sbp.org.pk فیکس: +92 21 99221160

(Portion to be used after account opening) I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

حاصل کر لی ہے سمجھ لی ہے

Customer Name				Date		
Product Chosen:				Account Number		
Mandate of Account	<input type="checkbox"/> Single	<input type="checkbox"/> Joint	<input type="checkbox"/> Either-or	<input type="checkbox"/> Survivor	<input type="checkbox"/> Either or Survivor	
Address						
Contact No:	Mobile No.		Email Address			
Customer Signature				OM/BM/Signature		