U Bank microfinance — Powered by upaisa — اسلامک بینکنگ Islamic Banking

U Microfinance Bank Limited - Islamic Banking
Key Fact Statement for Deposit Accounts

ڈپازٹ اکاؤنٹ کی بنیادی تفصیلات

Branch: ________________________

City: ______________________________ **Date:** ______________________

IMPORTANT:
Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

ضروری معلومات: اگر آپ بینک میں اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تواس دستاویزکو غور سے پڑھیں‌یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے-آپ یہ دستاویز دوسرے بینکوں سے پیش کردہ مختلف اکاونٹس کا موازنہ کرنے کےلیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کیلئے دوسرے بینکوں سے بھی کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں

Account Type & Salient Features:
This information is accurate as of the date above. Services and its fees may change time to time as decided by U Bank's management. Current Accounts are based on Qard whereas, Saving Accounts & Terms deposits are based on Mudarabah Profit only be paid on remunerative accounts (if any) and will be distributed as per applicable Profit-Sharing Ratio (PSR) and Weightages announced by the bank from time to time. Profit paid on Account is subject to the applicable tax rate.

اکاونٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات مذکورہ تاریخ کے مطابق درست ہیں،بینک کی فراہم کردہ خدمات،اور اس سے متعلق فیس کی تفصیلات یو بینک کی انتظامیہ کے فیصلے کے مطابق وقتاً فوقتاً تبدیل کیے جا سکتے ہیں۔ کرنٹ اکاؤنٹ قرض کی بنیاد پر ہیں ،جبکہ سیونگ اکاؤنٹ اور ٹرم ڈپازٹ مضاربہ کی بنیاد پر ہیں ، ان اکاؤنٹس پر آنے والا منافع پہلے سے اعلان کردہ شرح منافع اور متعلقہ اوزان کے مطابق تقسیم کیا جائے گا(اگر ہو)۔ منافع کی ادائیگی قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے۔

Particulars/تفصیلات	**Islamic Banking/اسلامک بینکنگ**					
Type of Deposit Account **ڈپازٹ اکاؤنٹ کی اقسام**	Current Accounts جاری کھاتہ جات		Saving Accounts بچت کھاتہ جات			Term Deposits معیادی کھاتہ جات
Name Of Deposit Account **ڈپازٹ اکاؤنٹ کا نام**	Ba-Aitmed Current Account با اعتماد کرنٹ اکاؤنٹ	Asaan Current Account آسان کرنٹ اکاؤنٹ	Asaan Saving Account آسان سیونگ اکاؤنٹ	Ba-Aitmed Bachat Account با اعتمادبچت اکاؤنٹ	U-Islamic Noor Account یو اسلامک نور اکاؤنٹ	Samar Islami Term Deposit ثمر اسلامی ٹرم ڈپازٹ
Currency **کرنسی**	PKR					پاکستانی روپے
Deposit Tenure ڈپازٹ اکاؤنٹ کا دورانیہ	Nil		Nil			1,3 & 6 Months 1,2 & 3 Years
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ بحال رکھنے کی فیس	Nil					
Minimum Balance for Account **کھاتہ کے لیے کم سے کم بیلنس کی شرح** — **To Open** اکاؤنٹ کھولنے کی لیے	PKR 1000	PKR 100		PKR 100	PKR 1,000	PKR 5,000
Minimum Balance for Account **کھاتہ کے لیے کم سے کم بیلنس کی شرح** — **To keep** اکاؤنٹ میں رکھنے کے لئے	Nill					PKR 5,000
Is Profit Paid on account کیا ان اکاؤنٹ پر منافع دیا جائے گا Subject to the applicable tax rate (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط)	No		Yes			Yes
Profit Payment Frequency **کھاتہ جات پر منافع اداکرنے کا تعدد**	NA		Monthly			Monthly & Maturity
Expected Profit Rate.(%) **متوقع منافع کی شرح(٪)**	NA					
Expected Profit Calculation Example (Saving &Term Deposit) **متوقع منافع کی مثال(بچت اور معیادی کھاتہ جات پر)**	Rs1,000_______%(Profit Rate)_______(per year expected Profit amount on each Rs1,000including TAX) متوقع منافع کی شرح (ہر 1،000 روپے پر ایک سال کامتوقع منافع بشمول ٹیکس)					
Premature/Early Encashment/withdrawal fee of Term Deposit **معیادی کھاتہ کیلئےقبل ازمدت/معینہ مدت سے پہلے رقم نکلوانے کی فیس**	Subject to last completed tenure as per Bank's prevalling approved Premature Encashment Schedule. بینک کے مروجہ منظور شدہ شیڈول کے مطابق مشروط ہے۔					

Service Charges:
This is a list of some important service charges. For complete details of charges please visit "U Bank Islamic branches" or visit our website at www.ubank.com.pk. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجزکی تفصیلات:مندرجہ زیل لسٹ بعض اہم چارجز سے متعلق ہے۔ چارجزکی مکمل تفصیلات جاننے کیلئے اپنی قریبی یو بینک کی اسلامک برانچ میں تشریف لائیں یا ہماری ویب سائٹ **www.ubank.com.pk.** وزٹ کریں۔

Service سروس	**Modeطریقہ**	**Core Banking Account بینکنگ اکاؤنٹ**
Cash Transaction نقد لین دین	Intercityبیرون شہر	Free
	Intra-cityاندرون شہر	Free
	Own ATM withdrawal یو بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	Free
	Other ATM withdrawal دوسرے بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	PKR 23.44

SMS Alert ایس-ایم –ایس الرٹ	ADC/Digital	Free	Free
	Clearing	Free	N/A
	For Other Transaction دیگر لین دین	Free	Free
Debit Card ڈیبٹ کارڈ	Pay Pak	PKR. 700+FED *	N/A
	China Union Pay	PKR. 700+FED	N/A
Cheque Book چیک بک	Issuance جاری کریں	PKR. 21 per leaf *	N/A
	Stop payment ادائیگی بند کرو	PKR 250 per instruction & PKR 500 for series +FED	N/A
Remittance(Local)ترسیلات زر	Pay Order	PKR 300+FED per instrument*	N/A
International Remittance (Receiving) وصول بین الاقوامی ترسیلات	Over the counter	PKR 300+FED per instrument	N/A
	In Account	Free	N/A
Statement of Account گوشوارہ کھاتہ جات	Annual	PKR 35 +FED	Free
	Half Yearly	PKR 35 +FED	N/A
	Duplicate	PKR 35 +FED	N/A
Fund Transferفنڈ کی منتقلی	ADC/Digital Channels ڈیجیٹل چینل	Free	Free
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت(ایک بار اورسالانہ)	Free	Free
	Mobile Banking subscription(one time & annual) موبائل بینکنگ کی رکنیت(ایک بار اورسالانہ)	Free	Free
Clearing	Normal	Free	N/A
	Intercity	PKR. 200/+FED	N/A
	Same day	PKR. 300/+FED	N/A
A/C Closure Charges (Regular Savings & Asaan are exempted)	Customer Request	Rs. 200/- or available balance whichever is lower	NILL

** Free First Cheque Book, First Debit Card (Pay Pak) and Pay Orders for Noor Account customers on opening or maintaining monthly average balance of 10k and above.*

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirement as per regulatory Instructions and bank's internal policies. These may include providing documents and information. To verify your identify. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence. The relevant provision for this under criminal Law will be Section 489-F of the Pakistan penal Code.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking, Usernames, and passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held. Responsible in case of a security lapse at the customer's end. U Bank do not approach you to acquire. any of above information.

Record updating: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication.

You can contact **051-111-282-265** or visit nearest U Bank branch to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period?

If your account remains inoperative for 12 months,It will be treated as dormant. If your account becomes dormant, bank stop the all type of transection, except profit disbursement. To reactivate your account, you must visit the U Bank branch and provide, Biometric, Dormancy removal request, original CNIC Deposit any amount in account and updated KYC details.

آپ کی اگاہی کے لئے !

بینک کھولنے کیلئے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کیلئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کے ضوابط کے مطابق کچھ شناختی دستاویزات مکمل کرنا ہوں گے جسمیں آپ کی شناخت کی جانچ پڑتال بشمول دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہے۔مزید معلومات کیلئے ہم سے رابطہ کریں۔

Chequeایک غیرقانونی عمل ہے۔ اس لئے آپ کو چیک انتہائی زمہ داری کے ساتھ تحریر کرنا چاہیے۔
چیک باؤنس: dishonoring
اس کی قانونی کاروائی تعزیرات پاکستان کی دفعہ 489-ایف کے مطابق ہو گی۔

حساس معلومات کو خفیہ رکھنا: اپنے اکاؤنٹ سے متعلق حساس معلومات مثلًا اے-ٹی –ایم پن، چیک، ای بینکنگ،اسنادپاس ورڈ وغیرہ تک رسائی کو خفیہ رکھناآپ کی زمہ داری ہے، آپ کی طرف سے اکاؤنٹ سے متعلق حساس معلومات افشا ں ہونے کی صو میں بینک زمہ دار نہ ہو گا۔یاد رہے! بینک اس طرح کی کسی بھی قسم کی معلومات حاصل کرنے کیلئے آپ کو کال /ای میل اور واٹس ایپ وغیرہ نہیں ہے۔

ریکارڈ اپ ڈیٹ کروانا: کسی بھی قسم کی اہم موصولات کی فراہمی کو یقینی بنانے کیلئےبینک کے ساتھ اپنے ریکا پروفائل کو اپ ڈیٹ رکھیں۔
پر رابطہ کریں یا یو بینک کی برانچ تشریف لائیں **051-111-282-265**اپنی معلومات اپ ڈیٹ کروانے کے لئے ا

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل مدت تک استعمال نہیں کرتےہیں تو کیا ہو گا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 مہینوں کیلئے غیر استعمال شدہ رہے گاتو اسے غیر فعال سمجھاجائے گا۔اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہوتا ہے تو بینک اکاؤنٹ میں منافع کی فراہمی کے علاوہ تمام لین دین کومعطل کر دیا جائے گا۔ اپنا اکاؤنٹ دوبارہ فعال کروانے کیلئےیو بینک کی برانچ تشریف لائیں اور بائیومیٹرک شناخت،اکاؤنٹ کی بحالی کی درخواست،اصلی شناختی کارڈاور کم از کم ڈپازٹ کی رقم اور دیگر ضروری تفصیلات کو یقینی بنائیں۔

Unclaimed Deposit: In term of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to state Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the Conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact 051-111-282-265.

Closing this account: In order to close your account, please visit to U Bank branch, return account's cheese book & ATM & Provide the Account closure request.

How can you get assistance or make a complaint?

Contact information U Microfinance Bank Limited, Complaint Management Unit
2nd Floor, 13-B, Jinnah Super Market, F-7, Islamabad.
Tel: +92 51 111-282-265, Helpline: +92 51 111-282-265
Email: complaints@ubank.com.pk, Website: www.Ubank.com.pk

If you are not satisfied with our response, you may contact:

State Bank of Pakistan, I.I .Chundrigarh Road, Karachi.
UAN: +92 21-111-727-273, Fax: +92 21-99221160, Email:cpd.helpdesk@sbp.org.pk

غیر دعویدار ڈپازٹ ،بینکنگ کمپنی آرڈیننس1962،سیکشن کے مطابق وہ تمام ڈپازٹ جو پچھلے 10 سالوں سے استعمال نہیں ہوئے سوائےانکے جو پچوں کے اکاؤنٹس یا گورنمنٹ کے اکاؤنٹس میں ہوں،یا عدالتی قانون کی وجہ سے استعمال نہ ہوئے ہوں، یہ تمام ڈپازٹ نافذالعمل قانون کی شرائط کے حساب سےمتعلقہ بینک کے زریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان کو جمع کروائے جاتےہیں۔ متعلقہ بینک اس طرح کے اکاؤنٹس کو واپس بحال کرنے کا دعوی کر سکتا ہے۔مزید معلومات کیلئے رابطہ کریں **050-111-282-265**

اکاؤنٹ کو بند کروانا:اپنا اکاؤنٹ بند کروانے کیلئے یوبینک کی کسی بھی برانچ میں تشریف لائیں۔اور چیک بک ،اےٹی ایم کارڈاور کاؤنٹ بند کروانےکی درخواست جمع کروائیں۔

کسی بھی طرح کی راہنمائی یا شکایت کیلئے رابطہ کریں:-

یو مائیکرو فنانس بینک لمیٹڈ کملیپنٹ مینجمنٹ یونٹ،13بی سیکنڈ فلورجناح سپر مارکیٹ، اسلام آباد
ٹیلی فون نمبر: **92 51 11182265** + ہیلپ لائن:**+9251111282265**
complaints@ubank.com ویب سائٹ www.ubank.com.pk

اگر آپ ہمارئے جواب سے مطمئن نہیں ہوتے توآپ رابطہ کر سکتے ہیں۔

اسٹیٹ بینک آف پاکستان،آئی آئی چندریگر روڈ کراچی
یو اے این+92 21 111 727 273 ای میل: Cpd.helpdesk@sbp.org.pk فیکس: 2199221160 92 +

(Portion to be used after account opening) **I ACKNOWLEDGE RECIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT** **حاصل کر لی ہےسمجھ لی ہے**

Customer Name		Date	
Product Chosen:		Account Number	
Mandate of Account	☐ Single	☐ Joint Either-or Survivor	☐ Either or Survivor
Address			
Contact No:	Mobile No.		Email Address
Customer Signature		OM/BM/Signature	