

Dispute Resolution Form

Account Holder's Details / اکاؤنٹ ہولڈر کی تفصیلات

ATM Card Number / اے ٹی ایم کارڈ نمبر

Date:

Account Title / اکاؤنٹ کا عنوان

Account Number / اکاؤنٹ نمبر
(Core / Wallet)

Phone Number / فون نمبر

Transaction Details / ٹرانزیکشن کی تفصیلات

Transaction Type / ٹرانزیکشن کی قسم ☐ ATM ☐ POS ☐ IBFT

Transaction Amount / ٹرانزیکشن کی رقم Disputed Amount / متنازع رقم ☐ Partial ☐ Full
جزوی مکمل

Transaction Date / ٹرانزیکشن کی تاریخ Transaction Time / ٹرانزیکشن کا وقت

Transaction ID / ٹرانزیکشن کی شناخت

STAN (Attach Receipt if Any)

Merchant Location / مرچنٹ مقام (For POS Transactions Only).

IBFT Incoming / Outgoing Bank

Others, please specify / کچھ اور، براہ مہربانی وضاحت کیجئے

Dispute Nature (Mark Accordingly) / تنازعات کی نوعیت

- ☐ I used my ATM Card for Cash Withdrawal but the requisite cash was not dispensed from ATM, however my account has been debited please check your record and arrange to credit my account for the above mentioned amount of claim.
(۱) میں نے اپنا اے۔ٹی۔ایم کارڈ رقم وصولی کیلئے استعمال کیا مگر مجھے رقم وصول نہ ہوئی اور میرے اکاؤنٹ سے پیسے بھی کٹ گئے، براہ مہربانی اپنا ریکارڈ چیک کیجئے اور اپنی رقم کو اکاؤنٹ میں واپس ڈالنے کا بندوبست کیجئے۔
- ☐ I did not participate or authorize the transaction. My card was in my possession when the transaction took place. However, I do not have any knowledge of this transaction (s).
(۲) میں نے کوئی ٹرانزیکشن نہیں کی اور نہ کسی کو اجازت دی ہے اور جب ٹرانزیکشن ہوئی تو میرا کارڈ میرے پاس تھا تاہم مجھے اس ٹرانزیکشن کے بارے میں کوئی علم نہیں۔
- ☐ I made only one transaction but I have been charged more than once.
(۳) میں نے صرف ایک ٹرانزیکشن کی مگر مجھے ایک سے زیادہ مرتبہ چارج کیا گیا۔
- ☐ I made an IBFT transaction but the beneficiary account has not been credited.
(۴) میں نے آئی۔بی۔ایف۔ٹی ٹرانزیکشن کی مگر رقم وصول کرنے والے کے اکاؤنٹ میں رقم وصول نہ ہو سکی۔
- ☐ My account has not been credited against the IBFT transaction.
(۵) آئی۔بی۔ایف۔ٹی ٹرانزیکشن کے بدلے میں میرے اکاؤنٹ میں رقم وصول نہ ہو سکی۔
- ☐ I mistakenly transferred funds to the wrong beneficiary account.
Transaction details are as under:
(۶) میں نے غلطی سے کسی اور کے اکاؤنٹ میں رقم منتقل کر دی۔

Acknowledgement / تصدیق

I hereby declare that, to the best of my knowledge, the above facts are true. It is understood that in case of any error, the Bank shall be within its right to rectify the error unilaterally without notice to the Card Holder and recover any amount wrongly paid and credit together with any accrued interest or profit.

میں اقرار کرتا ہوں کہ میرے علم کے مطابق اوپر دیے گئے تمام حقائق درست ہیں۔ میں یہ سمجھتا ہوں کہ کسی بھی غلطی کی بنا پر بینک کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ مجھے بتائے بغیر میرے اکاؤنٹ میں وصول کی گئی رقم کو سود اور منافع سمیت واپس نکال سکتا ہے۔

Claimant's Signature