

U Microfinance Bank Limited Key Fact Statement for Deposit Accounts

ڈپاٹ اکاؤنٹ کی بنیادی تفصیلات

Branch: _____

City: _____

Date: _____

IMPORTANT INFORMATION:

Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

ضروری معلومات: اگر آپ یو بینک میں اکاؤنٹ کھولنا پا جائیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ یہ دستاویز دوسرے بینکوں سے پیش کرہو گے مختلف اکاؤنٹ کا موادنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موادنہ کرنے کیلئے دوسرے بینکوں سے بھی کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں۔

Account Type & Salient Features: This information is accurate as of the date above. Services and its fees may change time to time as decided by U Bank's management. For update fee charges, you may visit our website www.ubank.com.pk or visit our branches.

اکاؤنٹ کی اقسام اور ممکنہ مخصوصیات: یہ معلومات مذکورہ تاریخ کے مطابق درست ہے، بینک کی فراہم کردہ خدمات، اور اس سے متعلق فہریت کی تفصیلات یو بینک کی انتظامیہ کے فیصلے کے مطابق، اور تو قابل دستیابی کی جاسکتے ہیں۔

Particulars/ تفصیلات	کونسل بینگ			
Type of Deposit Account ڈپاٹ اکاؤنٹ کی اقسام	Current Accounts جاری کمکات جات	Saving Accounts چوتھ کمکات جات	Term Deposits میعادی کمکات جات	Mobile Wallet موباکل والٹ
Name Of Deposit Account ڈپاٹ اکاؤنٹ کا نام	Current Account کرنٹ اکاؤنٹ <input type="checkbox"/> U Asaan Current Account یو آسان کرنٹ اکاؤنٹ <input type="checkbox"/> Ba-Ikhtiar Current Account بائیکتھر کرنٹ اکاؤنٹ <input type="checkbox"/> Asaan Salary Transfer Current Account آسان کرنٹ بیکٹھر اکاؤنٹ <input type="checkbox"/> Business Current Account بزنس کرنٹ اکاؤنٹ <input type="checkbox"/> U Bank Cashback Salary Transfer Account بیکٹھک کیش بیکٹھر اکاؤنٹ <input type="checkbox"/> U Bank Asaan Cashback Salary Transfer Account بیکٹھک آسان کیش بیکٹھر اکاؤنٹ <input type="checkbox"/> Premium Current Account پریمیم کرنٹ اکاؤنٹ	<input type="checkbox"/> PLS Saving Account پیلس سیونگ اکاؤنٹ <input type="checkbox"/> U Bachat Account یو بچات اکاؤنٹ <input type="checkbox"/> Haqdar Bachat Account حدار بچت اکاؤنٹ <input type="checkbox"/> Asaan Saving Account آسان سیونگ اکاؤنٹ <input type="checkbox"/> U Corporate Saving Account یو کارپوریٹ سیونگ اکاؤنٹ <input type="checkbox"/> Mehfooz Bachat Account مھفیظ بچت اکاؤنٹ <input type="checkbox"/> Rehnuma Bachat Account رہنمای بچت اکاؤنٹ <input type="checkbox"/> Rozana Munafa Bachat Account روزانہ منافع بچت اکاؤنٹ	<input type="checkbox"/> Samar Term Deposit شہر ٹرم ڈپاٹ <input type="checkbox"/> Sila Term Deposit صلہ ٹرم ڈپاٹ <input type="checkbox"/> Corporate Term Deposit کارپوریٹ ٹرم ڈپاٹ <input type="checkbox"/> Corporate Samar Term Deposit کارپوریٹ شہر ٹرم ڈپاٹ	<input type="checkbox"/> L-1 Account لیول-1 اکاؤنٹ <input type="checkbox"/> L-2 Account لیول-2 اکاؤنٹ
Currency کرنسی	پاکستانی روپے			
Deposit Tenure ڈپاٹ اکاؤنٹ کا دورانیہ	Nil		3 & 6 Months 1,2 & 3 Years	
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ ہال رکھ کی فہری	Nil			
Fall Below Fee مکرہ بیٹھنے کے مہر کی فہری	20 روپے اگر مہنہ بیٹھنے کی شرح 5:000 سے کم ہوئی تو	20 روپے اگر مہنہ بیٹھنے کی شرح 10,000 سے کم ہوئی تو	Nil	
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لئے کم میٹھی کی رہنے کے میں	To Open اکاؤنٹ کھوکھ لے کی لیے	100 روپے سے پہل سیونگ، آسان سیونگ، مھفیظ بچت کی اپنگ	100 روپے سے کارپوریٹ شہر ٹرم اور کارپوریٹ ٹرم ڈپاٹ اکاؤنٹ اپنگ	100,000 سے کارپوریٹ شہر ٹرم اور کارپوریٹ ٹرم ڈپاٹ اکاؤنٹ اپنگ
		1,000 روپے سے روزانہ منافع اور ہنماچت اکاؤنٹ کی اپنگ	1,000 روپے سے کارپوریٹ سیونگ اکاؤنٹ کی اپنگ	10,000 روپے سے شہر ٹرم ڈپاٹ اکاؤنٹ اپنگ
*To Maintain اکاؤنٹ رکھ کے لئے	5,000 روپے سے پہل سیونگ کرنٹ اکاؤنٹ کیلئے	10,000 روپے سے کارپوریٹ سیونگ اکاؤنٹ کی اپنگ	5,000 روپے سے شہر ٹرم ڈپاٹ اکاؤنٹ کی اپنگ	10,000 روپے سے شہر ٹرم ڈپاٹ اکاؤنٹ اپنگ
		5,000 روپے سے پہل سیونگ کرنٹ اکاؤنٹ کیلئے	Nil	5,000 روپے سے پہل سیونگ کرنٹ اکاؤنٹ کیلئے
Is Profit Paid on account (کیا اکاؤنٹ پر منافع پا جائے گی)	No	Yes	Yes	
Profit Payment Frequency کمکات پر منافع دا کر تھوڑا	NA	Monthly/Half Yearly ماہنہ/شماہی	Monthly & Maturity ماہنہ اور مدت تکمیل	
Indictive Profit Rate. (%) منافع کی شرح (%)	NA			
Expected Profit Calculation Example (Saving & Term Deposit) حوالہ میں منافع کی شرح کی تھوڑی	Rs1,000 _____ % (Profit Rate) _____ (per year expected Profit amount on each Rs1,000 including TAX) (1,000 روپے پر ایک سال کا متوسط منافع شامل ہے)			
Premature/Early Encashment/withdrawal fee of Term Deposit میعادی کمکات کیلئے قبیل ازدھت / مینڈہت سے پہل رم کلاؤنٹ کی فہری	2% of face value of TDR booked.			

Details of Service Charges:

This is a list of some important service charges. For complete details of charges please visit "U Bank branches" or visit our website at www.ubank.com.pk. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروں پارچ کی تھیات: مندرجہ زمین اسٹ پھن ایم چارج سے متعلق ہے۔ چارچ کی کمک تھیات جانے کے لئے اپنی قرضی بیک کر اونچ میں تحریف اسکی یا حاصلی ویب سائٹ www.ubank.com.pk ویز کریں

Service	Mode	Core Banking Account
Cash Transaction (Withdrawal) نقدینگی	Intercity	Free
	Intra-city	Free
	Own ATM withdrawal	Free
	Other ATM withdrawal	PKR 35/-
-SMS Alert انک-ائی-ائی-لر	ADC/Digital	PKR 50 (Per Month)
	Clearing	PKR 300
	For Other Transaction	Free

Debit Card ڈیبٹ کارڈ	Pay Pak	Classic	N/A
		PKR.1,100 +FED per Card ^{1,3}	
Cheque Book چیک بک	China Union Pay	PKR.1,100+FED per Card	N/A
	Issuance	PKR. 25 per leaf ^{1,2,3}	N/A
	Stop payment	PKR 400 per instruction+FED	N/A
Remittance (Local)	Pay Order	PKR 500 for Account holder & PKR 750+ FED for Walking Customer	N/A
International Remittance (Receiving) وصول میں الاقوی تریخات نہر	Over the counter	PKR 300+FED per instrument	N/A
	In Account	Free	N/A
Statement of Account گوئو اور وکیلیت جات	Annual	PKR 35 +FED	Free
	Half Yearly	PKR 35 +FED	N/A
	Duplicate	PKR 35 +FED	N/A
Fund Transfer	ADC/Digital Channels	Free	Free
Digital Banking ڈیجیٹل بینگن	Internet Banking subscription (one time & annual)	Free	Free
	Mobile Banking subscription (one time & annual)	Free	Free
Clearing	Local clearing charges	Free	
	Normal	PKR. 300+/FED	N/A
	Intercity	PKR. 300+/FED	N/A
	Same day	PKR. 300+/FED	N/A
A/c Closure Charges کاؤنٹنگ کردار کے چارج	Customer Request	Nill	NILL

1 Free First Cheque Book/Debit Card (Pay Pak) for Ubank Cashback Salary Transfer, Premium Current and Cashback Asaan Salary Transfer Account customers on opening or maintaining monthly average balance of 5k and above.

2 Free First Cheque Book for U Bachat Account customers on opening or maintaining monthly average balance between 10k and above.

3 Free First Cheque Book and Debit Card (Pay Pak) for U Current Ba Ikhitar customers on opening or maintaining monthly average balance between 10k and above.

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to complete some identification requirement as per regulatory Instructions and bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify who you identify. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence. The relevant provision for this under criminal Law will be Section 489-F of the Pakistan penal Code.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking, Usernames, and passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. U Bank do not approach you to acquire any of above information.

Record updating: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication.

You can contact 051-111-282-265 or visit nearest U Bank branch to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period?

If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, bank stop all type of transaction, except profit disbursement. To reactivate your account, you must visit the U Bank branch and provide, Biometric, Dormancy removal request, original CNIC Deposit any amount in account and updated KYC details.

Unclaimed Deposit: In term of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the Conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact 051-111-282-265.

Closing this account: In order to close your account, please visit to U Bank branch, return account's cheese book & ATM & Provide the Account closure request.

How can you get assistance or make a complaint?

Contact information U Microfinance Bank Limited, Complaint Management Unit

4th Floor, PTCL Headquarter, G-8/4 Islamabad.

Tel: +92 51 111-282-265, Helpline: +92 51 111-282-265

Email: complaints@ubank.com.pk, Website: www.Ubank.com.pk

If you are not satisfied with our response, you may contact:

State Bank of Pakistan, I. I. Chandigarh Road, Karachi.

UAN: +92 21-111-727-273, Fax: +92 21-99221160, Email: cpd.helpdesk@sbp.org.pk

Portion to be used after account opening) ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT					
Customer Name		Date			
Product Chosen:		Account Number			
Mandate of Account	<input type="checkbox"/> Single	<input type="checkbox"/> Joint Either-or Survivor	<input type="checkbox"/> Either or Survivor		
Address					
Contact No:	Mobile No.		Email Address		
Customer Signature		OM/BM/Signature			