

U Microfinance Bank Limited - Islamic Banking Key Fact Statement for Deposit Accounts

ڈپازٹ اکاؤنٹ کی بنیادی تفصیلات

Branch: _____

City: _____

Date: _____

IMPORTANT INFORMATION:

Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

ضروری معلومات: اگر آپ یونیک میں اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ یہ دستاویز دوسرے بینکوں سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے بھی کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں

Account Type & Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services and its fees may change time to time as decided by U Bank's management. Current Accounts are based on Qard whereas, Saving Accounts & Terms deposits are based on Mudarabah. Profit only be paid on remunerative accounts (if any) and will be distributed as per applicable Profit-Sharing Ratio (PSR) and Weightages announced by the bank from time to time. Profit paid on Account is subject to the applicable tax rate.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات مذکورہ تاریخ کے مطابق درست ہیں، بینک کی فراہم کردہ خدمات، اور اس سے متعلق فیس کی تفصیلات یونیک کی انتظامیہ کے فیصلے کے مطابق وقتاً فوقتاً تبدیل کیے جاسکتے ہیں۔ کرنٹ اکاؤنٹ قرض کی بنیاد پر ہیں، جبکہ سیونگ اکاؤنٹ اور ٹرم ڈپازٹ مضاربہ کی بنیاد پر ہیں، ان اکاؤنٹس پر آنے والا منافع پہلے سے اعلان کردہ شرح منافع اور متعلقہ اوزان کے مطابق تقسیم کیا جائے گا (اگر ہو)۔ منافع کی ادائیگی قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے۔

Particulars/تفصیلات		Islamic Banking/اسلامک بینکنگ								
Type of Deposit Account ڈپازٹ اکاؤنٹ کی اقسام		Current Accounts جاری کھاتہ جات			Saving Accounts بچت کھاتہ جات				Term Deposits میعادی کھاتہ جات	
Name Of Deposit Account ڈپازٹ اکاؤنٹ کا نام		Ba-Aitmed Current Account با اعتماد کرنٹ اکاؤنٹ	Asaan Current Account آسان کرنٹ اکاؤنٹ	Asaan Salary Transfer Current Account آسان کرنٹ سٹری ٹرانسفر اکاؤنٹ	Asaan Salary Transfer Saving Account آسان سیونگ سٹری ٹرانسفر اکاؤنٹ	Asaan Saving Account آسان سیونگ اکاؤنٹ	Ba-Aitmed Bachat Account با اعتماد بچت اکاؤنٹ	U-Islamic Noor Account یو اسلامک نور اکاؤنٹ	U Islamic Salary Transfer Account یو اسلامک سٹری ٹرانسفر اکاؤنٹ	Samar Islami Term Deposit شمار اسلامی ٹرم ڈپازٹ
Currency کرنسی		PKR پاکستانی روپے								
Deposit Tenure ڈپازٹ اکاؤنٹ کا دورانیہ		Nil			Nil				1,3 & 6 Months 1,2 & 3 Years	
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ بحال رکھنے کی فیس		Nil								
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کھولنے کے لیے کم سے کم بیلنس کی شرح	To Open	PKR 1,000	PKR 100				PKR 100	PKR1,000	PKR 1,000	PKR 5,000
	To Maintain	PKR 20/- per month *Exempt for Asaan and Regular Saving (Ba Aitmad Bachat Account)								PKR 5,000
Is Profit Paid on account (Subject to the applicable tax rate)		No			Yes				Yes	
Profit Payment Frequency کھاتہ جات پر منافع ادا کرنے کا تعدد		NA			Monthly				Monthly & Maturity	
Expected Profit Rate.(%) متوقع منافع کی شرح (%)		NA								
Expected Profit Calculation Example (Saving & Term Deposit) متوقع منافع کی مثال (بچت اور معیادی کھاتہ جات پر)		Rs1,000 _____ % (Profit Rate) _____ (per year expected Profit amount on each Rs1,000 including TAX) (ہر 1,000 روپے پر ایک سال کا متوقع منافع بشمول ٹیکس)								
Premature/Early Encashment/withdrawal fee of Term Deposit میعادی کھاتہ کی قبل از مدت / معینہ مدت سے پہلے رقم نکالنے کی فیس		Subject to last completed tenure as per Bank's prevailing approved Premature Encashment Schedule. بینک کے مروجہ منظور شدہ قبل از وقت انکمیشنٹ شیڈول کے مطابق آخری مکمل مدت سے مشروط								

Details of Service Charges:

This is a list of some important service charges. For complete details of charges please visit "U Bank Islamic branches" or visit our website at www.ubank.com.pk. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

مروجہ چارجز کی تفصیلات: مندرجہ ذیل لسٹ بعض اہم چارجز سے متعلق ہے۔ چارجز کی مکمل تفصیلات جاننے کیلئے اپنی قریبی یونیک کی اسلامک برانچ میں یا ایف ایس ایچ ویب سائٹ www.ubank.com.pk وزٹ کریں

Service سروس	Mode طریقہ	Core Banking Account بینکنگ اکاؤنٹ	
Cash Transaction نقد لین دین	Intercity بیرون شہر	Free	
	Intra-city اندرون شہر	Free	
	Own ATM withdrawal یونیک کے اے ٹی ایم سے رقم نکالنا	Free	
	Other ATM withdrawal دوسرے بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکالنا	PKR 35/-	
SMS Alert ایس-ایم-ایس الرٹ	ADC/Digital	PKR 50 (Per Month)	Free
	Clearing	PKR 300	N/A
	For Other Transaction دیگر لین دین	Free	Free

Debit Card ڈیبٹ کارڈ	Pay Pak ^{1 2}	Classic	N/A
		PKR.1,100 +FED per Card	
	China Union Pay	PKR.1,100+FED per Card	
Cheque Book چیک بک	Issuance جاری کریں	PKR. 25 per leaf ^{1 2}	N/A
	Stop payment ادائیگی کی بندش	PKR 400 per instruction & PKR 500 for series +FED ²	N/A
Remittance (Local) ترسیلات زر	Pay Order سچے آرڈر	PKR 500+FED per instrument ^{1 2}	N/A
	Pay Order (walk in customer) سسٹر	PKR 750+FED per instrument	
International Remittance (Receiving) وصول بین الاقوامی ترسیلات زر	Over the counter ادائیگی کاؤنٹر پر	PKR 300+FED per instrument	N/A
	In Account اکاؤنٹ میں	Free	N/A
Statement of Account گوشوارہ کھاتہ جات	Annual سالانہ	PKR 35 +FED	Free
	Half Yearly ششماہی	PKR 35 +FED	N/A
	Duplicate ڈبلکیٹ	PKR 35 +FED ²	N/A
Fund Transfer فنڈ کی منتقلی	ADC/Digital Channels ڈیجیٹل چینل	Free	Free
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	Free	Free
	Mobile Banking subscription (one time & annual) موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	Free	Free
Clearing ٹنگ	Local clearing charges لوکل کلئرنگ چارجز	Free	
	Normal نارمل	300	N/A
	Intercity انٹرسیٹی	PKR. 300/+FED	N/A
	Same day سیم ڈے	PKR. 300/+FED ³	N/A
A/C Closure Charges اکاؤنٹ بند کروانے کے چارجز	Customer Request کسٹمر ریکوئسٹ	Nil	NILL

¹ Free First Cheque Book/Debit Card (Pay Pak) and Pay Orders for Noor Account customers on opening or maintaining monthly average balance of 10k and above.

² Free for Mufeed Account customers on opening or maintaining monthly average balance between 25k to 100k.

³ Free for Mufeed Account customers on opening or maintaining monthly average balance of 100k and above.

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to complete some identification requirement as per regulatory Instructions and bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify you identify. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence. The relevant provision for this under criminal Law will be Section 489-F of the Pakistan penal Code.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking, Usernames, and passwords; other personal information, etc, is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. U Bank do not approach you to acquire. any of above information.

Record updating: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication.

You can contact **051-111-282-265** or visit nearest U Bank branch to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period?

If your account remains inoperative for 12 months, It will be treated as dormant. If your account becomes dormant, bank stop all type of transaction, except profit disbursement. To reactivate your account, you must visit the U Bank branch and provide, Biometric, Dormancy removal request, original CNIC Deposit any amount in account and updated KYC details.

Unclaimed Deposit: In term of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to state Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the Conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact 051-111-282-265.

Closing this account: In order to close your account, please visit to U Bank branch, return account's cheese book & ATM & Provide the Account closure request.

How can you get assistance or make a complaint?

Contact information U Microfinance Bank Limited, Complaint Management Unit

4th Floor, PTCL Headquarter, G-8/4 Islamabad.

Tel: +92 51 111-282-265, Helpline: +92 51 111-282-265

Email: complaints@ubank.com.pk, Website: www.Ubank.com.pk

If you are not satisfied with our response, you may contact:

State Bank of Pakistan, I.I. Chandigarh Road, Karachi.

UAN: +92 21-111-727-273, Fax: +92 21-99221160, Email: cpd.helpdesk@sbp.org.pk

آپ کی اگلی کے لے

چیک کو ملے کیلئے قاعدے: اکاؤنٹ کو ملے کیلئے آپ کو ریگولیری دیہا ایات اور بینک کے شواہد کے مطابق کچھ شرائطی، شرائطیات مکمل کرنا ہوں گے جنہیں آپ کی شناخت کی جانے چاہئے بشمول دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہے۔ اس طرح کی معلومات وقتاً فوقتاً دیکر یو سکتی ہیں۔ مزید معلومات کیلئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک بونس: Cheque dishonoring ایک غیر قانونی عمل ہے۔ اس لے آپ کو چیک اکاؤنٹ زمرہ داری کے ساتھ تحریر کرنا پڑے۔

اس کی قانونی کارروائی تحریرات پاکستان کی دفعہ 489-اے کے مطابق ہوگی۔

پاس درود غیر دیکر، سمانی **حساب معلومات کو غلط رکھنا:** اپنے اکاؤنٹ سے متعلق حساب معلومات مثلاً: اے۔ٹی۔ ایم این، چیک، ای بینکنگ کو غلط رکھنا آپ کی ذمہ داری ہے، آپ کی طرف سے اکاؤنٹ سے متعلق حساب معلومات افشاء ہونے کی صورت میں چیک زمرہ دار نہ ہوگا۔ یاد رہے! بینک اس طرح کی کسی بھی قسم کی معلومات حاصل کرنے کیلئے آپ کو کال / ای میل اور دس اپ وغیرہ نہیں کرتا ہے۔

پیکارڈ اپ ڈیٹ رکھنا: کسی بھی قسم کی اہم موصولات کی فراہمی کو چھٹی بنائے کیلئے بینک کے ساتھ رہنما پیکارڈ اپ ڈیٹ کو اپ ڈیٹ کیلئے رکھیں۔

پہر رابطہ کریں یا یو بینک کی برانچ تحریر یاہیں **051-111-282-265** یاہیں معلومات اپ ڈیٹ کروانے کے لے اہی

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل مدت تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو اس کا ہوا: اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 مہینوں کیلئے غیر استعمال شدہ رہے گا تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال

ہو جائے تو بینک اکاؤنٹ میں متاعف کی فراہمی کے علاوہ تمام بین وین کو معطل کر دیا جائے گا۔ اپنا اکاؤنٹ دوبارہ فعال کروانے کیلئے یو بینک کی برانچ تحریر یاہیں اور یا یو بینک شناخت، اکاؤنٹ کی معافی کی درخواست، اصلی شناختی کارڈ اور کم از کم ڈپازٹ کی رقم اور دیگر ضروری تفصیلات کو چھٹی بنائیں۔

غیر دیکر اد پازٹ: بینکنگ کمپنی آرڈیننس 1962، بینکنگ کے مطابق دو تمام ڈپازٹ جو پچھلے 10 سالوں سے استعمال نہیں ہوئے سوائے ان کے جو بچوں کے اکاؤنٹس یا گورنمنٹ کے اکاؤنٹس میں ہوں یا عدالتی قانون کی وجہ سے استعمال نہ ہوئے ہوں، یہ تمام ڈپازٹ نافذ العمل قانون کی شرانکا کے حساب سے مختلف بینک کے ذریلے اسٹیٹ بینک آف پاکستان کو جمع کروائے جائے ہیں۔ مختلف بینک اس طرح کے

050-111-282-265 رابطہ کریں اکاؤنٹس کو واپس بحال کرنے کا دعویٰ کر سکتا ہے۔ مزید معلومات کیلئے

اکاؤنٹ کوفر کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کروانے کیلئے یو بینک کی کسی بھی برانچ میں تحریر یاہیں۔ اور بینک بک، اے ٹی ایم کارڈ اور اکاؤنٹ بند کروانے کی درخواست جمع کرناہیں۔

کسی بھی طرح کی راجدگاری یا طاقت کیلئے رابطہ کریں:

یو اینیگرڈ ٹرانس یونیک لیمیٹڈ کمپلیٹ منجمنٹ یونٹ، بھٹورنی ٹی ای ایل ہیڈ کوارٹر، اسلام آباد

ٹیلی فون نمبر: **+925111182265** ویب سائٹ: www.ubank.com

complaints@ubank.com یا cpd.helpdesk@sbp.org.pk

اگر آپ اہل سے جواب سے مطمئن نہیں ہوئے تو آپ دیکر سکتے ہیں۔

اسٹیٹ بینک آف پاکستان، آئی آئی چنر بگروڈ کراچی

یو اے این 21 111 727 273 +92 ای میل: Cpd.helpdesk@sbp.org.pk فیکس: 21 99221160 +9221

میں نے KFS حاصل کرلی ہے سمجھ لی ہے

(Portion to be used after account opening) ACKNOWLEDGE RECIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name	Date	
Product Chosen:	Account Number	
Mandate of Account	<input type="checkbox"/> Single <input type="checkbox"/> Joint Either-or Survivor <input type="checkbox"/> Either or Survivor	
Address		
Contact No:	Mobile No.	Email Address
Customer Signature	OM/ BM/ Signature	